

## युनविर्सिटी में सपोर्ट प्राप्त करना, ऑनगोइंग स्पेशल कन्सडिरेशन स्टडी एंड लर्निंग सैन्टर

फोन/ 9925 3600

### वदियार्थी शकियातें

अपने स्कूल के वदियार्थी शकियात (स्टूडेंट कम्प्लेन) लयिासन अधकिकारी से संपर्क करें।

[www.rmit.edu.au/students/complaints](http://www.rmit.edu.au/students/complaints)

शकियात करने के लयि - आप सलाह हेतु वदियार्थी युनयिन से भी मलि सकते हैं

### अन्तर्राष्ट्रीय वदियार्थी सूचना तथा सपोर्ट (ISIS)

फोन/ 9925 2708

[www.rmit.edu.au/internationalsupport](http://www.rmit.edu.au/internationalsupport)

### स्कॉलरशिप्स तथा फाइनेन्स

फोन/ 9925 2811

[www.rmit.edu.au/finance](http://www.rmit.edu.au/finance)

इन सेवाओं हेतु जाने के अतरिकित समय (additional drop in time) के लयि अपने कैम्पस के हब में पता करें।

[www.rmit.edu.au/students/services](http://www.rmit.edu.au/students/services)

### संबंधति पॉलिसी तथा सलाह

इस वषिय के बारे में नमिनलखिति सहति, RMIT युनविर्सिटी की वभिनिन प्रकार की पॉलिसीज हैं:

- आंकलन (assessment) पॉलिसी
- स्पेशल कन्सीडरेशन पॉलिसी
- शैक्षणिक प्रगत (उच्च शक्ति)
- असंतुष्टिकारक परफोर्मेंस
- शैक्षणिक प्रगत: Onshore (देश में) अन्तर्राष्ट्रीय वदियार्थियों के लयि प्रक्रियायें

इन सबके बारे में जानकारी [www.rmit.edu.au/policies](http://www.rmit.edu.au/policies) पर देखी जा सकती है।

यह पॉलिसीज इस पृष्ठ पर दी गई पॉलिसीज की सूची के भीतर मलि सकती हैं। इन पॉलिसीज के बारे में आपके कोई प्रश्न हों तो उनके बारे में आप एक Student Liaison Officer (स्टूडेंट लयिासन अधकिकारी) से बातचीत कर सकते हैं।

### अन्य वदियार्थी अधकार पत्रक

- परीक्षायें तथा आपके अधकार
- आंकलन के वरिद्ध अपील
- शकियात कैसे की जाये
- संकट में होना
- अन्तर्राष्ट्रीय वदियार्थी

### असुवीकरण वक्तव्य

अतरिकित सहायता के लयि, कसिी Student Union Front Office में जायें और एक Student Liaison Officer से बात करें।

City Higher Ed:  
Building 8, Level 3  
ph: 03 9925 5004

Carlton Campus:  
Building 57, Level 4  
ph: 03 9925 4769

Brunswick:  
Building 514, Level 2  
ph: 03 9925 9478

Bundoora:  
Building 204, Level 1  
ph: 03 9925 7226

अथवा, अपने केस के बारे में वसितुत सूचना [student.rights@rmit.edu.au](mailto:student.rights@rmit.edu.au) को भेजें

पृच्छताछ के लयि 9925 5004 पर फोन करें।

यद जरुरत हो तो, एक Student Rights Officer के साथ आपका अपोइंटमेंट तय कयिा जायेगा।

**क्या यह पत्रक सहायक रहा है? Student Union ज्वाइन करें और अपने अधकारों को सुधारने के संघर्ष का हसिा बनें।**

RUTSU  
RMIT UNIVERSITY STUDENT UNION

### अन्यथा जाने जाते हैं:

- मैं अपनी परीक्षा के समय बीमार था तथा मैंने बहुत खराब कयिा!
- मैं बीमार हूँ और कल मेरी परीक्षा है!
- मैं अपना असाइनमेंट समय नहीं कर पाया क्योंकि मैं बीमार था!
- मेरे जीवन में गंभीर वयक्तगित बातें चल रहीं हैं तथा इससे मेरी पढाई पर असर पड़ रहा है!

यह फॉर्म, स्पेशल कन्सीडरेशन के लयि आवेदन की प्रक्रिया में आपकी सहायता के लयि है। स्पेशल कन्सीडरेशन यह सुनिश्चित करने के लयि उपलब्ध है कि जब आपने बीमारी अथवा वयक्तगित समस्याओं जैसे अन्य मुद्दों का सामना कयिा हो तथा उनके कारण आपकी अध्ययन क्षमता पर असर पड़ा हो तो आपका उचित आंकलन कयिा जाये। यद आपका आवेदन सफल रहा तो, आपके स्कूल या वभिभाग द्वारा आपके आंकलन में बदलाव कयिा जा सकता है।

### 1. एक Application for Special Consideration फॉर्म प्राप्त करें

यह फॉर्मस हब अथवा इंटरनेट पर: <http://mams.rmit.edu.au/8a5dgcqvaes1.pdf> पर उपलब्ध हैं

### 2. अपना आवेदन समय पर जमा करायें

यह आवेदन आंकलन के 2 कार्यदविसों के भीतर जरुर जमा करा दिया जाना चाहिये तथा संबंधति प्रमाण उसके 5 दनि बाद तक जमा कराये जा सकते हैं (आप 2 कार्यदविसों की अवधिसे बाहर हैं या नहीं यह जानने के लयि नीचे दी गई जानकारी देखें)। यद कसिी असाइनमेंट के लयि आपको सात दनि से कम का एक्सटेंशन चाहिये तो, आप इसके लयि एक अलग फॉर्म द्वारा आवेदन लगा सकते हैं - नीचे दी गई अन्य उपयोगी सूचनायें देखें।

यह आवेदन आंकलन के 2 कार्यदविसों के भीतर जरुर जमा करा दिया जाना चाहिये तथा संबंधति प्रमाण उसके 5 दनि बाद तक जमा कराये जा सकते हैं (आप 2 कार्यदविसों की अवधिसे बाहर हैं या नहीं यह जानने के लयि नीचे दी गई जानकारी देखें)। यद कसिी असाइनमेंट के लयि आपको सात दनि से कम का एक्सटेंशन चाहिये तो, आप इसके लयि एक अलग फॉर्म द्वारा आवेदन लगा सकते हैं - नीचे दी गई अन्य उपयोगी सूचनायें देखें।

### 3. यद मेडिकल या स्वास्थय संबंधी कारणों से आवेदन कर रहे हैं

सेक्शन B (इम्पैक्ट असेसमेंट वक्तव्य) भरने के लयि, स्पेशल कन्सीडरेशन एप्लीकेशन फॉर्म अपने डॉक्टर, मनोवैज्जानिक अथवा हैलथ प्रेक्टीशनर के पास ले जायें। RMIT द्वारा इस फॉर्म के स्थान पर मेडिकल सर्टिफिकेट स्वीकार नहीं कयिा जायेगा।

### फॉर्म भरना

#### पहला भाग

वदियार्थी द्वारा यह वक्तव्य देने कबिजाय कयि वह बीमारी से पीडित है, यह चनिह लगाना बेहतर होता है कि डॉक्टर द्वारा बीमारी की पहचान की गई है। हो सकता है ऐसा करना उन मामलों में संभव नहीं हो जहाँ कोई स्पष्ट लक्षण नजर न आ रहे हों। यद बिह बीमारी गैस्ट्रोएन्ट्राइटिस (आंत या पेट में जलन), फ्लू या डायसमेंटोरिया (दरदयुक्त महावारी) अथवा कोई ऐसी बीमारी हो जसिमें ओवर द काउंटर (बनिा डॉक्टर के प्रेस्क्रिपशन के) मलिन वाली दवा से सहायता मलिती हो तो, आपको अपनी बीमारी के प्रभाव के बारे में और जानकारी सहति उसके लक्षणों का वसितुत वविरण अटैच करना पड़ सकता है। (जैसे कि, यद बिह दवा अप्रभावी थी तो, आप यह बात फॉर्म में लिख सकते हैं)। स्पेशल कन्सीडरेशन पैनल द्वारा साधारणतया इन बीमारियों को गंभीर नहीं माना जाता।

## कंडीशन अवधि/सैक्शन

यदि आप अपना फॉर्म, आंकलन के कुछ समय पहले जमा करा रहे हैं तो, डॉक्टर को यह चिन्हा लगाना चाहिये कि बीमारी नरितर चल रही है अथवा लघुकालीन है (यह सुनिश्चित करते हुए कि आपका आंकलन 3-6 महीने के भीतर है)।

## इम्पैक्ट असेसमेंट सेक्शन

'इम्पैक्ट असेसमेंट सेक्शन' में, आपके डॉक्टर को कम से कम 'Severe Impact' खाने पर चिन्हा लगाना चाहिये। यह महत्वपूर्ण है। यदि आपका डॉक्टर 'Moderate' या उससे कम पर चिन्हा लगाता है तो, आपका आवेदन सफल नहीं होगा।

## इम्पैक्ट वविरण सेक्शन

यदि आपका आंकलन एक परीक्षा का था तो, आपका ईलाज करने वाले हैलथ प्रोफेशनल को इम्पैक्ट वविरण सेक्शन में 'Was unable to complete the exam due to the illness' जैसा कुछ लखिना चाहिये।

यदि आप यह कहते हैं कि आप ट्रेवल करने में सक्षम नहीं थे तो सुनिश्चित करें कि आप उस दनि डॉक्टर के भी नहीं गये थे। इसे एक असंगत बात माना जायेगा और यह आपके वरिद्ध जायेगा।

## 4. यदि सहानुभूत/गैर-मैडिकल आधारों पर आवेदन कर रहे हैं

भाग 2 में दयि गये स्थान को भरें तथा तथा अपनी परस्थितियों के बारे में बसितार से समझाये। जो परस्थितियां सहानुभूत आधारों के अन्तरगत आती हैं वे हैं, परवार में किसी नकित व्यक्ति की मृत्यु, परवार/रशिता टूटना, एक अपराध का पीडित होना, अचानक से आय/नौकरी खो बैठना, घरेलू व्यवस्थाओं में गंभीर बाधा, 'बाहर आना' (coming out), गृहवहिनता तथा जेल जाना (imprisonment)।

अपने कारणों को लखिते समय थोडा वक्त लें। सारे संबंधित वविरणों सहित, अपने कारणों को स्पष्ट रूप से लखि। स्पष्ट करें कि कैसे इन परस्थितियों से अध्ययन की आपकी क्षमता प्रभावित हुई। जहाँ भी संभव हो तथियां बताये। कागजात वाले प्रमाण सप्लाई करें। यह महत्वपूर्ण है। पैनल को, मृत्यु प्रमाण पत्रों, पुलिस रिपोर्ट्स, बैंक रेकोर्ड्स, काउंसलर्स द्वारा दयि गये वक्तव्यों जैसे प्रमाणों से और अधिक वशिवास होगा। काउंसलरि सेवा के काउंसलर्स को स्पेशल कन्सडिरेनस आवेदनों के लयि पत्र तैयार करने का अनुभव है।

RUSU द्वारा, गैर मेडिकल आधारों पर स्पेशल कन्सडिरेनस के लयि आवेदन लगाने में आपकी सहायता हेतु एक पत्र टेम्पलेट बनाया गया है। वह [www.su.rmit.edu.au/student-rights](http://www.su.rmit.edu.au/student-rights) पर मलि सकता है।

## महत्वपूर्ण बातें

- सुनिश्चित करें कि फॉर्म में आपने जो बातें लखि हैं वे समान (consistent) हों। पैनल किसी भी तरह की असमानताओं की तलाश में रहेगा।
- अपने सबमशिन (आप जो जमा करायें) की एक फोटोकॉपी बना लें
- अपने व्याख्याता (लैक्चरर) से कहें कि आप स्पेशल कन्सडिरेनस के लयि आवेदन लगा रहे हैं
- आपको RMIT को वो बातें बताना जरुरी नहीं है जिनके बारे में बात करने में आप कम्फर्टेबल महसूस नहीं करते। यदि आपके पास, एक डॉक्टर अथवा RMIT काउंसलरि सेवा जैसी गोपनीयता बरतने वाली सपोर्ट सेवा से मलि कोई पत्र हो तो, वो आपकी समस्याओं के प्रभाव का वर्णन कर सकता है कि आपकी समस्यायें गंभीर कन्ति गोपनीय हैं।

## 5. अपना आवेदन हब में जमा करायें। यदि आप फॉर्म को स्कैन कर पायें तो, आप उसे special.consideration@rmit.edu.au पर ईमेल कर सकते हैं

### यदि मैं 48 घंटों की समय सीमा से बाहर हो चुका हूँ तो क्या?

वलंबित आवेदनों को केवल असाधारण परस्थितियों में एकेडेमिक रजिस्ट्रार से अनुमोदन के बाद ही स्वीकार कयि जायेगा। इसका अर्थ यह हुआ कयि तो व्यक्तिगत या फरि मेडिकल कारणों से आप यह फॉर्म समय पर जमा कराने में असमर्थ थे। उदाहरण के लयि:

- आप इतने बीमार थे कि आप समय पर डॉक्टर के पास नहीं जा पाये। यदि ऐसा है तो, आपके डॉक्टर को इम्पैक्ट असेसमेंट सेक्शन में लखिना चाहिये कि आप 'totally incapacitated' थे
- आप डिप्रेशन से पीडित थे और समय पर काम नहीं कर पाये।

- सभी मामलों में, आपको अपने डॉक्टर से मलि एक नोट (note) अथवा एक काउंसलर से मलि पत्र जैसे अतरिकित प्रमाण अवश्य प्रदान करने होंगे

## अब आगे क्या?

एक बार आवेदन जमा करा दयि जाने के बाद, स्पेशल कन्सडिरेनस पैनल के पास आपको जवाब देने के लयि दस कार्य दविसों का समय होता है। यह उत्तर ईमेल से भेजा जायेगा इसलयि नयिमति रुप से अपना वदियार्थी ईमेल अकाउंट चैक करना याद रखें। यदि पैनल को और अधिक जानकारी चाहिये होगी अथवा वे सोचेंगे कि आप कुछ शामिल करना भूल गये हैं तो वे आपको ईमेल करेंगे तथा आपको वो चीज उनको 5 दनि के भीतर देनी होगी अन्यथा आपका आवेदन नरिस्त हो जायेगा। ऐसा करना बहुत महत्वपूर्ण है क्योंकि नरिस्त हुए आवेदनों पर अपील नहीं की जा सकती।

पैनल का नरिणय नमिनलखिति में से एक हो सकता है:

- वैकल्पिक आंकलन - आंकलन के तरीके में एक बदलाव
- समय का एक्सटेंशन
- इक्विवल आंकलन व्यवस्था
- डेफरड आंकलन - वदियार्थी के बीमारी/कंडीशन से उबरने के बाद आंकलन
- बनिा शैक्षणिक पैनल्टी के लेट कोर्स वडिराअल की स्वीकृति
- आवेदन अस्वीकार होना। यदि आपका आवेदन अस्वीकार कर दयि जायेगा तो, आपको ईमेल में उसके कारण बताये जायेंगे, साथ ही उसमें यह सलाह भी होगी कि यूनविर्सटी अपीलस कमेटी में अपील कैसे की जाती है।

## मेरा आवेदन अस्वीकार कर दयि गया मैं क्या कर सकता हूँ?

आप 10 कार्य दविसों के भीतर यूनविर्सटी अपीलस कमेटी से अपील कर सकते हैं। 'How to Appeal your Special Consideration rejection' शीर्षक वाला पत्रक देखें।

## अन्य उपयोगी बातें

- यदि आपको कोई नरितर चलने वाली या दीर्घकालीन बीमारी है तो, आप एक Equitable Assessment Arrangement के लयि आवेदन करने का सोच सकते हैं। आपको सूचना [www.rmit.edu.au/browse;ID=id0959jyz9mx](http://www.rmit.edu.au/browse;ID=id0959jyz9mx) पर मलि सकती है। आपके आंकलन से कम से कम चार सप्ताह हले फॉर्मस जमा करा दयि जाने चाहियें।
- असाइनमेंट की अंतमि समय सीमा बढ़ाने के लयि एक अलग पॉलिसी है, जो सात दनि तक के एक्सटेंशन की अनुमति देती है। इस आवेदन का फॉर्म <http://mams.rmit.edu.au/seca86tti4g4z.pdf> पर है तथा यह जरुरी है कि इसे नरिधारित तथि (due date) से एक कार्यदविस पहले से ज्यादा देर से जमा नहीं कराया जाये। सारे वदियार्थी फॉर्मस [www.rmit.edu.au/students/forms](http://www.rmit.edu.au/students/forms) पर उपलब्ध हैं।

## नःशुल्क गोपनीय वदियार्थी सेवायें RMIT काउंसलरि

फोन/ 9925 4365 (AH - कार्य समय से बाहर का समय) 9925 3999 (BH - कार्य समय)

ईमेल/ [counselling@rmit.edu.au](mailto:counselling@rmit.edu.au)

हाउसगि एडवाइजरी सर्विसि  
फोन / 9925 2963

[www.rmit.edu.au/housing](http://www.rmit.edu.au/housing)

डिसिबलटी लयिासन युनटि  
फोन/ 9925 1089

ईमेल/ [dlu@rmit.edu.au](mailto:dlu@rmit.edu.au)

[www.rmit.edu.au/disability](http://www.rmit.edu.au/disability)

Compass drop-in Centre  
फोन/ 9925 2785

ईमेल/ [compass@rmit.edu.au](mailto:compass@rmit.edu.au)